



Cursus en alternance

Titres professionnels Bac et Bac +2 en relation client, vente, accueil et tourisme

Un contrat de travail

Une formation

Un titre reconnu par l'État

Une formation proche du terrain, pensée pour l'emploi.

IRC Sud forme les professionnels de la relation client, de la vente, de l'accueil et de l'animation touristique en région Sud.

Nous contacter

33 boulevard du Capitaine Gèze, 13014 Marseille
06 12 61 93 71 / 06 58 91 12 91

contact@ircsud.fr | www.ircsud.fr

Qui sommes-nous ?

La formation en alternance aux métiers de la relation client, de la vente et du tourisme, portée par les professionnels du secteur.

IRC Sud est un centre de formation d'apprentis marseillais spécialisé dans les métiers de l'expérience client, au sens large : le conseil et la vente en magasin, la relation client à distance, l'accueil et l'animation de loisirs en structure touristique. Nos formations s'adressent aux jeunes et aux adultes qui veulent apprendre un métier tout en travaillant, avec un contrat, un salaire et un titre professionnel reconnu par l'État à la clé.

Nos engagements

- ◆ Des formations certifiantes, sanctionnées par un titre professionnel inscrit au RNCP.
- ◆ Des formateurs qui sont d'abord des professionnels du métier, reconnus et implantés localement.
- ◆ Des équipes spécialisées dans la formation des jeunes et des adultes.
- ◆ Une expertise concentrée sur la relation client, la vente, l'accueil et l'animation touristique.
- ◆ Une proximité réelle avec les acteurs de l'emploi, de l'insertion et de l'inclusion du territoire.
- ◆ Un accompagnement individuel pour trouver son entreprise d'accueil et réussir son alternance.

L'alternance, un levier d'avenir

L'apprentissage est un levier majeur du développement de nos territoires. Il participe pleinement à l'insertion des jeunes dans la vie en société comme dans la vie économique. Pour l'alternant, c'est un métier appris sur le terrain, une rémunération chaque mois et une formation entièrement financée. Pour l'entreprise, c'est la possibilité de former un futur collaborateur à ses propres méthodes.

Nos domaines

Relation client à distance, commerce et vente, accueil et administration, animation loisir et tourisme.

Nos niveaux

Des titres professionnels du ministère du Travail, de niveau 4 (Bac) à niveau 5 (Bac +2), tous accessibles en alternance.

Nos formations en alternance

Cinq titres professionnels reconnus par l'État, du Bac au Bac +2.

◆ Relation client, commerce et vente

Conseiller de vente

Niveau 4 (Bac)

Accueillir et conseiller le client en magasin, conclure la vente et participer à la gestion quotidienne du point de vente.

RNCP 37098 · Titre professionnel du ministère du Travail

Conseiller relation client à distance

Niveau 4 (Bac)

Traiter les demandes des clients par téléphone, mail et chat, en assistance comme en vente, sur l'ensemble des canaux.

RNCP 35304 · Titre professionnel du ministère du Travail

Manager d'équipe en relation client à distance

Niveau 5 (Bac +2)

Encadrer une équipe de conseillers, piloter l'activité à l'aide des indicateurs et accompagner la montée en compétences de chacun.

RNCP 38665 · Titre professionnel du ministère du Travail

◆ Accueil et administration

Chargé d'accueil et de gestion administrative

Niveau 4 (Bac)

Assurer l'accueil physique et téléphonique d'une structure, gérer les flux d'information et prendre en charge les activités administratives courantes.

RNCP 41239 · Titre professionnel du ministère du Travail

◆ Tourisme et loisirs

Animateur loisir tourisme

Niveau 4 (Bac)

Concevoir et animer des activités sportives, ludiques et culturelles en village vacances, camping, parc de loisirs ou résidence seniors, et promouvoir le programme d'animation.

RNCP 38662 · Titre professionnel du ministère du Travail

L'alternance, comment ça marche ?

Un contrat de travail, un salaire, une formation financée : voilà ce que recouvre concrètement l'alternance chez IRC Sud.

Le contrat d'apprentissage

Ouvert de 16 à 29 ans révolus, sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap reconnue. L'alternant est salarié de l'entreprise et perçoit une rémunération calculée sur son âge et son année de formation.

Le contrat de professionnalisation

Ouvert dès 16 ans et aux demandeurs d'emploi de 26 ans et plus. Même logique : un employeur, un salaire, une formation en centre, et un titre professionnel à la clé.

Ce que ça change pour toi

- ◆ **Zéro frais de scolarité.** La formation est financée par l'entreprise et son opérateur de compétences.
- ◆ **Un salaire tous les mois** pendant toute la durée du contrat.
- ◆ **Le statut d'étudiant des métiers**, qui ouvre droit à des réductions et à des aides dédiées.
- ◆ **Un métier appris sur le terrain**, avec un tuteur en entreprise et un formateur référent au centre.

On t'accompagne à chaque étape

- ◆ Un premier échange pour valider ton projet et choisir la formation qui te correspond.
- ◆ Un coup de main sur ton CV et la préparation de tes entretiens de recrutement.
- ◆ La mise en relation avec les entreprises partenaires du réseau IRC Sud.
- ◆ Un suivi régulier en entreprise tout au long du contrat, côté alternant comme côté tuteur.

Accessibilité et situations de handicap

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Amir Slimane, notre référent handicap, étudie avec toi les aménagements possibles, du parcours de formation aux conditions d'examen. Contacte-le à contact@ircsud.fr ou au 06 12 61 93 71.

Paroles d'alternants

Des parcours différents, une même ambition : construire son avenir professionnel.

« L'alternance me donne une réelle autonomie financière. »



Victor Pigenesa

Conseiller de vente, Bagelstein

J'ai arrêté l'école en 1re et je souhaitais travailler. J'ai postulé chez Bagelstein, qui m'a proposé de me recruter en alternance et m'a mis en contact avec IRC Sud. Je suis actuellement la formation Conseiller de vente, qui me permet de travailler sur la gestion globale d'un point de vente. Le rythme me correspond : je suis à la fois en entreprise et en formation, rémunéré chaque mois, avec une autonomie financière que j'apprécie. Cette formation m'a redonné confiance en moi : je suis aujourd'hui plus à l'aise à l'oral et plus sûr de moi.

« L'alternance est un tremplin vers l'emploi. »



Latifa Issilame

Conseillère relation client à distance, Alta ETIC

Au départ, je ne voulais pas forcément faire une alternance : je voulais arrêter l'école et travailler. France Travail m'a proposé cette formule et m'a orientée vers IRC Sud. J'ai suivi une formation de téléconseillère en alternance, sur la base d'un jour de formation et quatre jours en entreprise. IRC Sud m'a aidée à trouver une entreprise. Les cours étaient très concrets et les cas pratiques correspondaient aux situations vécues chez Alta ETIC, mon entreprise d'accueil. Je ne regrette pas ce choix : j'ai gagné en autonomie, avec un salaire tous les mois, une formation et un diplôme. Alta ETIC m'a proposé un CDI à la fin de mon alternance. Je suis donc ravie !

Envie d'en voir plus ?

Retrouve les parcours de nos alternants, les offres de nos entreprises partenaires et l'actualité du centre sur la page LinkedIn d'IRC Sud.

Des parcours qui ouvrent des portes

Les résultats de la formation Conseiller relation client à distance, sur l'année 2024/2025.

120

stagiaires et apprentis formés

96 %

de réussite aux examens

45 %

des diplômés recrutés à l'issue de leur alternance

100 %

des anciens alternants recommandent IRC Sud

Nos partenaires

Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur

FNADIR, Fédération nationale des directeurs de CFA

Certification Qualiopi



Construisons ton avenir professionnel ensemble.

Une question sur une formation, un doute sur ton projet, une entreprise à trouver ? Notre équipe te répond et t'accompagne, de la première prise de contact à la signature de ton contrat.

www.ircsud.fr

contact@ircsud.fr

06 12 61 93 71 / 06 58 91 12 91

33 boulevard du Capitaine Gèze, 13014 Marseille

IRC Sud, Institut Relation Client. Organisme de formation certifié Qualiopi au titre de la catégorie « actions de formation par apprentissage », certificat n° 754 OF Ind 1, valable du 30/11/2024 au 29/11/2027. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93131854413 auprès du préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.